

FUTURE MARKET



Lebensmittel & Mehr

Unternehmens-
vorstellung

Über Uns

- Gründung: 1963 von Michael Heine
 - Jens Heine – Eigentümer (100%) seit 2005
- Lokaler Supermarkt in Kassel und Umgebung
 - 15 Filialen
- Mitarbeiter:
 - 500 Mitarbeiter*innen in verschiedenen Positionen



Produkte

- Lebensmittel
- Haushaltswaren
- Spielzeug
- Getränke

**FUTURE
MARKET**

Lebensmittel & Mehr

Prozess

- Klassischer Supermarkt mit modernem Kassensystem
- Digitales Warenwirtschaftssystem vorhanden
- Analoge Kundendatei
- Einfacher Internetauftritt
- Interner Kontakt per E-Mail
- Kundenservice ausschließlich per Telefon

**FUTURE
MARKET**
Lebensmittel & Mehr