



Rollen im Projekt und Personas

Aufgabe 5 (16 Punkte):

- Erstell zwei Personas. Orientier dich hierbei an den Beispielen für Jens und Susanne.
 - 1. Neukunde von FutureMarket, Alter: 25 Jahre
 - 2. Neukunde von FutureMarket, Alter: 64 Jahre

Eine Abgabe als Word-Datei ist ausreichend.

Namenskonvention:

nachname_matrikelnummer_aufgabennummer_abgabenummer.xxx

Beispiel: mustermann_123456789_1_2.docx

Deadline:

Montag, 29.11.2021 14:00 Uhr (1. Abgabe)

Donnerstag, 02.12.2021 14:00 Uhr (2. Abgabe)

Benutze die Änderungsverfolgung bei der 2. Abgabe!

Achte auf eine korrekte Rechtschreibung/Grammatik (4 Punkte)!