

## **FutureMarket Prozessübersicht**

Der Kunde lädt sich die FutureMarket App herunter und registriert sich mit allen notwendigen Daten. Besonders wichtig ist hier die Angabe von Zahlungsdaten, entweder über PayPal oder per SEPA Lastschriftverfahren. Sobald der Kunde den Supermarkt erreicht, nimmt er sich einen Einkaufswagen, verbindet diesen mit seinem Konto (NFC) und beginnt den Einkauf. Dabei muss er lediglich die Ware in den Wagen legen. Sobald er den Ausgang erreicht, stellt sich der Kunde in einen bestimmten Bereich. Daraufhin wird der Bezahlvorgang gestartet und bei erfolgreicher Durchführung öffnet sich die Schranke am Ausgang und leuchtet kurz grün auf. Der Kunde muss hierbei nichts machen. Nachdem der Wagen ausgeräumt wurde, stellt der Kunde den Einkaufswagen zurück.

## **FutureMarket detaillierte Prozessübersicht**

Der Kunde lädt sich die FutureMarket App herunter und registriert sich mit allen notwendigen Daten. Dies sind Name sowie Adresse, E-Mail-Adresse sowie Zahlungsdaten. Entweder kann über die App ein PayPal-Konto verknüpft werden oder der Kunde erteilt FutureMarket das Recht die notwendigen Beträge per SEPA Lastschrift direkt vom Bankkonto abzubuchen.

Im Supermarkt nimmt der Kunde sich einen Einkaufswagen und verbindet diesen mit seinem Konto. Dies geschieht über einen NFC-Chip im Einkaufswagen, das heißt der Kunde muss lediglich sein Smartphone kurz an den Wagen halten, um eine Verbindung aufzubauen. Die erfolgreiche Verbindung wird über einen kurzen Signalton am Smartphone mitgeteilt.

Daraufhin kann der Einkauf begonnen werden. Der Kunde geht durch den Supermarkt und legt die gewünschten Artikel in den Wagen. Dabei hat der Kunde keinen Aufwand, die Artikel werden von kleinen Kameras im Wagen erfasst, Gemüse und Obst wird von einer integrierten Waage direkt gewogen. Jeder Einkaufswagen enthält eine Recheneinheit, die Daten werden zentral auf einem Server gespeichert.

Sobald der Einkauf beendet wurde, stellt der Kunde sich in einen abgegrenzten Bezahlbereich. Hier wird der Bezahlvorgang automatisch gestartet, der Betrag wird über die in der App hinterlegte Bezahlmethode abgebucht. Bei erfolgreicher Zahlung leuchtet eine grüne Lampe, eine Schranke öffnet und der Kunde kann den Supermarkt verlassen.

Sollte die Zahlung nicht erfolgreich sein, bleibt die Schranke geschlossen und ein Mitarbeiter bekommt eine Benachrichtigung. Die Zahlung wird dann auf herkömmliche Weise getätigt. Gegebenenfalls müssen die Waren hierfür mit einem Handscanner neu erfasst werden.

Nachdem der Einkaufswagen zurückgestellt wurde, kann dieser erneut benutzt werden. Der Kunde erhält einen digitalen Kassenbon in der App.