

PRODUKTBESCHREIBUNG

Floradise – Produktbeschreibung

Strauß-Konfigurator

001

Änderungshistorie

Version	Datum	Änderung	Name
0.1	06.09.2022	Erstellung	Hans Schäfer
0.2	07.10.2022	Details	Hans Schäfer

Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

PRODUKTBESCHREIBUNG

Herausgeber	Floradise		
Dateiname	Floradise-Produktbeschreibung		
Dokumentennummer	001		
Dokumentenbezeichnung	Produktbeschreibung		
Version	0.2		
Stand	07.10.2022		
Status	Aktiv		
Autor	Hans Schäfer		
Inhaltlich geprüft von	Elisabeth Meyer		
Freigegeben von			
Ansprechpartner	Hans Schäfer		
Kurzinfo			

PRODUKTBESCHREIBUNG

Inhaltsverzeichnis

1	Ausgangssituation und Zielsetzung.....	4
1.1	Ausgangssituation und Hintergründe.....	4
1.2	Ist-Zustand.....	4
1.3	Soll-Konzept:	4
1.4	Beteiligte.....	4
1.4.1	Kunde/Auftraggeber/Interne Beteiligte.....	4
1.4.2	Anwender.....	4
2	Funktionale Anforderungen	5
2.1	Anforderungspaket Geschäftsfälle.....	5
2.1.1	Detailanforderung:	5
3	Beschreibung Schnittstellen	7

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1:	Kunde/Auftraggeber/Interne Beteiligte.....	4
Tabelle 2:	Anwender	4
Tabelle 3:	Anforderungspaket Geschäftsfälle.....	5

PRODUKTBESCHREIBUNG

1 Ausgangssituation und Zielsetzung

1.1 Ausgangssituation und Hintergründe

Im Unternehmen Floradise soll im Zuge einer unternehmensweiten Digitalisierung und Modernisierung die Konfiguration und Bestellung von Blumensträußen über die Website ermöglicht werden.

1.2 Ist-Zustand

Kunden können vor Ort in Kassel einen Blumenstrauß nach ihren Wünschen binden lassen. Eine Lieferung ist in der Regel nicht möglich, lediglich bei großen Bestellungen für besondere Anlässe wird der Blumenschmuck ausgeliefert.

1.3 Soll-Konzept:

Es soll eine digitale Konfigurations- und Bestellmöglichkeit geschaffen werden. Über einen Online Konfigurator können die Kunden eigene Sträuße konfigurieren. Sie können hier aus einer Vielzahl von Schnittblumen und Grünpflanzen wählen und Sträuße in verschiedenen Größen erstellen. Voreingestellte Optionen zur Orientierung sind ebenfalls vorhanden. Die Kunden zahlen einen fixen Preis pro Blume, welcher direkt einsehbar ist. Die Gesamtsumme ist ebenfalls zu jedem Zeitpunkt sichtbar. Die Bestellungen werden elektronisch an Floradise übermittelt, woraufhin die Mitarbeiter*innen die Sträuße kurz vor der Auslieferung binden. Der Kunde bekommt sofort per Mail eine Bestellbestätigung und kann den Strauß direkt online bezahlen, entweder per Überweisung oder mit PayPal oder Kreditkarte. Eine Rechnung bekommt er per E-Mail, sobald die Bestellung bei Floradise bearbeitet wurde. Im Falle der Überweisung wird der Strauß erst ausgeliefert, sobald das Geld bei Floradise eingegangen ist. Ausgeliefert werden die Sträuße durch einen eigenen Lieferdienst, für den Aushilfsmitarbeiter eingestellt werden müssen.

1.4 Beteiligte

1.4.1 Kunde/Auftraggeber/Interne Beteiligte

Ansprechpartner	Name	OrgE	Telefon
Alle Themen	Schäfer, Hans	Floradise	Siehe Adressbuch

Tabelle 1: Kunde/Auftraggeber/Interne Beteiligte

1.4.2 Anwender

Nutzer	Geschätzte Anzahl an Personen	Nutzungsart
Kunden	Bis zu 5 (zeitgleich)	Endnutzer
Mitarbeiter*innen	2	Intern
Verwaltung	1	Intern
Geschäftsleitung	1	Intern

Tabelle 2: Anwender

PRODUKTBESCHREIBUNG

2 Funktionale Anforderungen

2.1 Anforderungspaket Geschäftsfälle

Geschäftsfälle Sicht Kunde	
Geschäftsfall 1	Anzeige Strauß-Konfigurator
Geschäftsfall 2	Selektierung „Start Strauß-Konfigurator“
Geschäftsfall 3	Strauß konfigurieren
Geschäftsfall 4	Generierung speichern
Geschäftsfall 5	Bestellübersicht generieren
Geschäftsfall 6	Bestellung betätigen
Geschäftsfall 7	Zahlen

Tabelle 3: Anforderungspaket Geschäftsfälle

2.1.1 Detailanforderung:

2.1.1.1 Strauß-Konfigurator

Jedem Strauß, der im Strauß-Konfigurator konfiguriert und bestellt wird, wird eine Bestellnummer zugeordnet.

Jeder Strauß, der konfiguriert wird, besitzt feste Merkmale, die vom Kunden verändert werden können:

- Anzahl der Schnittblumen
- Anzahl der Grünpflanzen
- Vase – ja/nein
- Farbe der Papiermanschette
- Karte – ja/nein

Es wird eine automatische Vorschau des Straußes erstellt, so dass der Kunde sich diesen auch in 3D anschauen kann.

Über einen *Start*-Button kann der Kunde die Generierung des Straußes starten. Er kann den Strauß anhand der oben aufgelisteten Merkmale zusammenstellen. Wenn der Kunde eine zusätzliche Karte wählt, kann er zudem das Motiv auswählen sowie über ein Textfeld den Text frei vorgeben.

Ist er mit dem Strauß zufrieden, kann er auf den Button *Weiter* klicken. Daraufhin gelangt er auf eine Eingabemaske für die Kundeninformationen. Diese sind wie folgt:

- Name und Vorname
- Vollständige Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bankdaten oder PayPal Konto oder Kreditkartendaten

Über einen weiteren Button *Weiter* gelangt er zur Bestellübersicht. Hier kann die Bestellung geprüft und eventuelle Änderungen durchgeführt werden. Als Zahlungsmittel ist „Überweisung“ vorgegeben.

PRODUKTBESCHREIBUNG

Zudem kann der Kunde hier ein Lieferdatum auswählen. Floradise kann die Tage flexibel freigeben, je nach Kapazitäten. Über den Klick auf einen Button *Bestellen*, wird die Bestellung bestätigt und im System gespeichert.

Für jede Bestellung werden folgende Positionen erfasst:

- Bestellnummer
- Bearbeiter
- Bestelldatum
- Kundeninformationen
- Änderungsdatum
- Produktionsstatus – offen, abgeschlossen
- Rechnungsdatum
- Auslieferungsstatus – offen, bereit, in Auslieferung, abgeschlossen
- Zahlungsstatus – ausstehend, eingegangen
- Zahlungseingangsdatum
- Textfeld für weitere Bemerkungen

Jede Bestellnummer wird nur einmalig im System vergeben. Die Bestellung wird in die Bestellübersicht aufgenommen.

2.1.1.2 Bestellübersicht

Die Bestellübersicht ist der Einstiegsbildschirm der Anwender aus Sicht von Floradise. Sie wird angezeigt, nachdem sich in das System eingeloggt wurde.

Die Bestellübersicht ist eine tabellarische Darstellung mit zwei Tab-Reitern: *Offene Bestellungen* und *Abgeschlossene Bestellungen*.

Die Tabellen enthalten je die folgenden Informationen:

- Bestellnummer
- Bestelldatum
- (Gewünschtes) Lieferdatum
- Status
- Bearbeiter
- Textfeld für weitere Bemerkungen

Sobald der Status auf *abgeschlossen* gesetzt wird, wird die Bestellung automatisch in den Reiter *Abgeschlossene Bestellungen* verschoben. Alle anderen Bestellungen werden in *Offene Bestellungen* angezeigt.

Per Klick auf eine Tabellenzeile gelangt man auf die Detailansicht.

2.1.1.3 Detailansicht

Bei Auswahl einer Bestellung öffnet sich je nach eingeloggter Person (Rollenkonzept) eine Detailansicht der Bestellung:

- Florist

PRODUKTBESCHREIBUNG

- (Gewünschtes) Lieferdatum
 - 3D Grafik des Blumenstraußes
 - Konfigurationsinformationen
 - Anzahl der Schnittblumen
 - Anzahl der Grünpflanzen
 - Vase – ja/nein
 - Farbe der Papiermanschette
 - Karte – ja/nein
 - Dropdown-Menü Produktionsstatus - offen, abgeschlossen
 - Textfeld für Bemerkungen
- Verwaltung
- Alle Positionen der Bestellung mit Änderungsfunktion
 - Kontaktinformationen zum Käufer
 - Bestellpositionen

Das System generiert die Rechnung anhand der Positionen automatisch als PDF-Datei. Dies erfolgt wenn die Zahlung bei Floradise eingegangen ist und ein Mitarbeiter der Verwaltung den Button ‚Rechnung erstellen‘ klickt.

Damit eine Rechnung automatisch in den E-Mail-Versand gehen kann, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:

- Produktionsstatus = abgeschlossen
- Rechnungsstatus = geprüft
- Auslieferungsstatus = bereit

Floradise kann die Auslieferungstage flexibel im Konfigurator freigeben, wodurch sichergestellt wird, dass die fertigen Sträuße immer direkt ausgeliefert werden.

Nachdem eine Zahlung auf dem Firmenkonto eingegangen ist, wird dies über eine Checkbox im System dokumentiert.

3 Beschreibung Schnittstellen

Alle Daten in der Anwendung sollen über eine Web-Schnittstelle ausgelesen werden können.