

Floradise Prozessübersicht

Der Kunde öffnet die Website von Floradise und konfiguriert hier einen Blumenstrauß. Diese Konfiguration wird nach Bestätigung des Kaufs durch den Kunden im System von Floradise gespeichert. Die Bestellung wird von Floradise geprüft und der Erhalt dem Kunden bestätigt. Daraufhin wird der Strauß im Fachgeschäft gebunden und in der Buchhaltung bearbeitet. Der Kunde zahlt den Strauß bereits vor Lieferung per Überweisung, Paypal oder Kreditkarte. Die Lieferung erfolgt durch einen Floradise-Mitarbeiter.

Floradise detaillierte Prozessübersicht

Der Kunde öffnet die Website von Floradise und konfiguriert hier einen Blumenstrauß. Er kann hier verschiedene Merkmale auswählen:

- Anzahl der Schnittblumen
- Anzahl der Grünpflanzen
- Vase – ja/nein
- Farbe der Papiermanschette
- Karte – ja/nein

Alternativ kann der Kunde aus voreingestellten Sträußen wählen und diese seinen Wünschen anpassen. Die ausgewählten Merkmale werden in einer 3D-Ansicht angezeigt und der Preis wird automatisch bei jeder Änderung angepasst, sodass der Kunde zu jeder Zeit eine Übersicht bekommt. Sobald die Konfiguration abgeschlossen ist, kann der Kunde seinen finalen Strauß per Button bestätigen. Daraufhin erscheint eine Seite, in welcher der Kunde Liefer- und Rechnungsadresse eingibt. Diese werden nach Überprüfung durch den Kunden ebenfalls bestätigt. Abschließend wird dem Kunden eine Übersicht über den konfigurierten Strauß sowie die eingegebenen Daten angezeigt. Hier gibt es die Möglichkeit die persönlichen Daten sowie den konfigurierten Strauß noch einmal zu ändern. Über einen Button ‚jetzt Kaufen‘ wird der Kauf abgeschlossen und an Floradise übergeben. Dem Kunden wird seine Bestellnummer direkt angezeigt. Diese wird dem Kunden ebenfalls mit den übermittelten Daten als Bestellbestätigung per E-Mail zugesendet.

Die Buchhaltung wählt neue Bestellungen aus der internen Bestellübersicht aus und überprüft diese auf Korrektheit. Sie ordnet die Bestellungen zu bestimmten Auslieferungsrouten zu, um eine schnelle Lieferung nach dem Binden zu ermöglichen. Danach gibt sie den Strauß zum Binden frei. Daraufhin werden die Bestellungen auch den Mitarbeitern im Fachmarkt in der internen Bestellübersicht angezeigt. Ein Florist wählt eine Bestellung aus der Übersicht aus und beginnt mit der Fertigung des Straußes. Sobald die Fertigung abgeschlossen ist, wird dies vom Floristen dokumentiert. Der Strauß wird nun vom internen Floradise-Lieferdienst zum Kunden gefahren. Die erfolgreiche Lieferung wird ebenfalls dokumentiert.