

Kleine Helden – personalisierte Kinderbücher



Über das Unternehmen

Kleine Helden wurde 2018 von Greta Grüner gegründet und bietet die Möglichkeit personalisierte Kinderbücher zu bestellen. Greta verkauft ihre Bücher über Etsy und zeichnet alle Figuren mit ihrem Tablet per Hand. Da dies mit steigenden Verkaufszahlen sehr aufwendig und zeitintensiv ist, möchte Greta einen Webshop mit weiteren technischen Möglichkeiten einführen.

Unternehmensführung:

Greta Grüner (*1994) – Geschäftsführerin, Eigentümerin (100%)

Name: Greta Grüner

„Kindern mit meiner Kunst ein Lachen ins Gesicht zu zaubern bedeutet mir alles. Leider kann ich nicht mehr alle Anfragen annehmen, weshalb eine Änderung der Abläufe unabdingbar ist.“

Alter: 29

Beruf: Geschäftsführerin *Kleine Helden*, studierte Künstlerin

Während ihres Studiums an der Kunsthochschule hat Greta *Kleine Helden* gegründet. Damals war es ein guter Nebenverdienst, doch seit einigen Monaten gehen die Verkaufszahlen durch die Decke, sodass Greta nicht mehr alle Anfragen annehmen kann.

Sie liebt es, die Fotos der Kinder in ihrem eigenen Kunst-Stil umzusetzen, ist sich jedoch bewusst, dass die moderne Technik ihr einiges an Arbeit abnehmen kann.

Probleme und Herausforderungen

- Zeitmanagement: die Illustrationen sind sehr zeitintensiv, es können nur wenige Bücher pro Woche versendet werden
- Kosten: die Bücher mit den handgefertigten Illustrationen sind nicht günstig.

Bedürfnisse und Ziele

- Greta möchte ihren Kund*innen Kinderbücher in hervorragender Qualität und mit einzigartigen Illustrationen bieten
- Umsatzsteigerung
- Entlastung der Künstlerin



Zusätzliche Informationen

Mitarbeiter*innen

Keine Mitarbeiter*innen

Öffnungszeiten

Der Etsy-Shop ist 24/7 und 365 Tage im Jahr geöffnet.

Produkte

Personalisierte Kinderbücher, zur Wahl stehen drei verschiedene Geschichten und verschiedene weitere Konfigurationsmöglichkeiten

- Name
- Alter
- Geschlecht
- Buchgröße (12x12cm oder 20x20cm)
- Optionale Widmung (Kostenlos)
- Optionale Geschenkverpackung

Betriebliche Informationen

Rechnung: Kund*innen erhalten eine Rechnung per E-Mail

Angebote: *Kleine Helden* führt ein Mal pro Jahr einen Sale durch

Kundendatei: Existiert nicht

Werbung: Instagram-Account, Mundpropaganda

Zielgruppe: Privatpersonen

Zahlung: Kreditkarte, Paypal, Etsy-Gutschein

Warenlieferant: DruckDeinBuch für den Druck der fertigen Bücher

Sonstiger Büro- & Kunstbedarf: PaperPlanet

Versand: ausschließlich nach Deutschland möglich

Kennzahlen

Jahresumsatz 2022: 12.000€

Reichweite: Deutschland

10% der Kunden bestellen ein weiteres Buch bei *Kleine Helden*

Kundenbewertungen

Durchschnittliche Kundenbewertung 4,25 von 5 Sternen



Melanie Meyer (38 Jahre)

★★★★★

WOW! Ich habe mein erstes Buch bei *Kleine Helden* bestellt und bin begeistert. Die Illustrationen sind mit viel Liebe zum Detail erstellt und die Superhelden-Geschichte ist kindgerecht geschrieben. Mein Sohn findet es großartig!

Ingo Braun (70 Jahre)

★★★★☆☆

Das Buch wurde für meine Enkelin zur Einschulung bestellt. Es ist tadellos und gefällt uns sehr gut, jedoch haben wir fast 4 Wochen auf die Lieferung gewartet. Zur Einschulung kam es nicht rechtzeitig.

Heidi Otto (47 Jahre)

★★★★☆☆

Ich hatte einige Nachfragen und stand im persönlichen Kontakt mit Greta. Sie hat sich viel Zeit für mich genommen und konnte all meine Wünsche umsetzen. Dass die Lieferung etwas länger dauert, finde ich bei den von Hand erstellten Illustrationen nicht schlimm, da auf dem Etsy-Shop ja auch darauf aufmerksam gemacht wird. Einen Stern Abzug gibt es leider, da mein Buch bei Ankunft ein wenig beschädigt war.

Günther Peters (65)

★★★★★

Absolut zufrieden! Erfüllt alles, was man sich von einem Kinderbuch wünscht.