



FitReality - Prozessübersicht

Eine *Kundin* betritt das Fitnessstudio von FitReality und meldet sich an der Rezeption. Dort erhält er/sie eine kurze Einweisung zu den verschiedenen Angeboten. Falls der/die *Kundin* Interesse an einem individuellen Trainingsplan oder einer persönlichen Beratung hat, wird ein Termin mit einem der Trainerinnen vereinbart. Das Training findet vor Ort im Fitnessstudio statt, wo der/die *Kundin* die vorhandenen Geräte und Angebote nutzen kann. Nach dem Training hat der/die *Kundin* die Möglichkeit, weiteres Feedback oder Fragen direkt mit dem/der Trainer*in zu besprechen.

FitReality - Detaillierte Prozessübersicht

1. **Ankunft im Studio**

Der/die *Kundin* betritt eines der FitReality-Fitnessstudios und meldet sich an der Rezeption an. Dort wird er/sie über das aktuelle Kursangebot, Trainingspläne und Beratungsdienste informiert. Der/die *Kundin* kann an Gruppenkursen teilnehmen oder das Studio für freies Training nutzen.

2. **Persönliche Beratung und Terminvereinbarung**

Wenn der/die *Kundin* einen persönlichen Trainingsplan oder eine Beratung wünscht, wird ein Termin mit einem der Trainerinnen vereinbart. Die Terminvergabe erfolgt über das Studiopersonal und richtet sich nach der Verfügbarkeit der Trainer*innen. Es kann zu Wartezeiten kommen, da die Kapazitäten begrenzt sind.

3. **Training und Beratung**

Am Tag des Termins trifft der/die *Kundin* den/die *Trainerin* im Studio. Während des Beratungsgesprächs oder des Trainings erhält der/die *Kund*in* eine Analyse seiner/ihrer Fitnessziele und -bedürfnisse. Auf dieser Grundlage wird ein individueller Trainingsplan erstellt, der auf Papier ausgehändigt wird.

4. **Nach dem Training**

Nach dem Training oder der Beratung bespricht der/die *Trainerin* mit dem/der *Kundin* die weiteren Schritte. Falls gewünscht, können Folgetermine vereinbart werden, um den Trainingsfortschritt zu überwachen und den Plan gegebenenfalls anzupassen.

5. **Verwaltung und Abrechnung**

Die Zahlungsabwicklung erfolgt vor Ort, entweder in bar, per Kreditkarte oder über ein bestehendes Mitgliedschaftsmodell. Der/die *Kund*in* erhält eine Quittung oder Rechnung per E-Mail.

6. Langfristige Betreuung

FitReality bietet seinen Mitgliedern eine langfristige Betreuung an. Dazu gehört, dass Trainer*innen regelmäßig Feedback zu den Trainingsfortschritten geben und bei Bedarf Anpassungen am Trainingsplan vornehmen.

7. Erneute Terminvereinbarungen

Der/die Kundin kann jederzeit einen neuen Termin vereinbaren, wenn eine Anpassung des Trainingsplans oder eine erneute Beratung erforderlich ist. Auch hier kann es zu Wartezeiten kommen, je nach Verfügbarkeit der Trainerinnen.